

Số: /KH-UBND

Thanh Chương, ngày 04 tháng 10 năm 2023

KẾ HOẠCH
Nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến
trên địa bàn Thị trấn Thanh Chương

Căn cứ Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/08/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh về chuyển đổi số tỉnh Nghệ An đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Các Công văn hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông: số 09/BTTTT-CĐSQG ngày 01/8/2023 về việc nâng cao chất lượng, hiệu quả dịch vụ công trực tuyến và số 1284/BTTTT-CĐSQG ngày 12/4/2023 về việc nâng cao hiệu quả, tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến; Kế hoạch số 705/KH-UBND ngày 21/9/2023 của UBND tỉnh Nghệ An về nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Nghệ An; Kế hoạch hành động số 186/KH-UBND ngày 28/9/2023 của UBND huyện Thanh Chương về nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn huyện Thanh Chương và kết quả triển khai dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) tại UBND Thị trấn trong thời gian vừa qua. Ủy ban nhân dân Thị trấn ban hành Kế hoạch hành động nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn Thị trấn Thanh Chương với các nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

1.1. Tiếp tục cụ thể hóa các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ tại Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ, Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số, Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 05/08/2022 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh. Xác định rõ các nhiệm vụ chủ yếu, các giải pháp cụ thể và thiết thực gắn với kế hoạch tổ chức theo lộ trình nhằm đạt được kết quả cao nhất;

1.2. Tạo sự thống nhất trong nhận thức và hành động của cán bộ, công chức và Nhân dân trên địa bàn; nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu, các cán bộ, công chức phụ trách các ngành trong chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ nhằm hoàn thành mục tiêu đề ra.

2. Yêu cầu

2.1. Tổ chức triển khai thực hiện, đảm bảo kịp thời, chất lượng, hiệu quả và đúng thời hạn theo Kế hoạch được ban hành;

2.2. Trong quá trình triển khai thực hiện theo Kế hoạch, phải bảo đảm sự phối hợp chặt chẽ giữa các lĩnh vực chuyên môn thuộc UBND Thị trấn;

2.3. Người đứng đầu, các cán bộ, công chức phụ trách các ngành chịu trách nhiệm trực tiếp về kết quả thực hiện các chỉ tiêu của kế hoạch cơ quan; gương mẫu đi đầu trong việc thực hiện DVCTT.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

1. Giao chỉ tiêu 100% cán bộ, công chức tại Thị trấn sử dụng DVCTT và

tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng DVCTT, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp khi có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính (TTHC).

- Đơn vị chủ trì thực hiện: UBND Thị trấn
- Đơn vị phối hợp thực hiện: Các cán bộ, công chức tại Thị trấn
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

3. Giao chỉ tiêu thực hiện về cung cấp, sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC.

(Nội dung chi tiết ở phụ lục kèm theo).

4. Giao nhiệm vụ cho tổ công nghệ số cộng đồng, trong đó thành viên tổ công nghệ số hướng dẫn, hỗ trợ từng người dân tự sử dụng DVCTT để đảm bảo mỗi hộ gia đình có ít nhất 01 (một) người biết cách sử dụng tài khoản VNeID, đăng nhập và sử dụng DVCTT trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia.

- Đơn vị chủ trì thực hiện: UBND Thị trấn.
- Đơn vị phối hợp thực hiện: Ban chỉ huy 07 khối, Tổ công nghệ số cộng đồng 07 khối
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

5. Bảo đảm 100% hồ sơ TTHC tiếp nhận thụ lý được cập nhật, quản lý và tổ chức thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

6. Giao nhiệm vụ cho công chức Văn hóa – xã hội phụ trách Văn hóa, thông tin thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT trên các phương tiện thông tin đại chúng.

- Chủ trì thực hiện: Công chức Văn hóa – xã hội.
- Phối hợp thực hiện: Các cán bộ, công chức, BCH các khối
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên.

IV. NGUỒN KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện kế hoạch bao gồm: Ngân sách nhà nước bố trí theo phân cấp và các nguồn kinh phí hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng – Thống kê

1.1. Chủ trì theo dõi, kiểm tra, đôn đốc cán bộ, công chức về tiến độ thực hiện các chỉ tiêu thực hiện về cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ TTHC. Tham mưu Ủy ban nhân dân Thị trấn, Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thị trấn tổ chức họp định kỳ, đột xuất giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ.

1.2. Định kỳ hàng quý gửi báo cáo tình hình triển khai Kế hoạch hành động này về Ủy ban nhân dân huyện (lồng ghép vào Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử của cơ quan, địa phương).

2. Công chức Văn hóa – Xã hội

2.1. Tham mưu thực hiện công tác quản lý Nhà nước về Chuyển đổi số, theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện các nhiệm vụ của Kế hoạch;

2.2. Tham mưu và thực hiện triển khai công tác tuyên truyền, vận động, nâng cao nhận thức của người dân về thực hiện chuyển đổi số; tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng DVCTT trên các phương tiện thông tin đại chúng.

3. Các cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực tại UBND Thị trấn

Triển khai tổ chức Kế hoạch theo lĩnh vực mình phụ trách bảo đảm hoàn thành mục tiêu, lộ trình theo Kế hoạch đề ra.

4. Ban chỉ huy 07 khối và các Tổ Công nghệ số cộng đồng:

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động cộng đồng dân cư, tổ dân cư, hộ gia đình, các tổ chức, cá nhân chủ động, tích cực nâng cao các kỹ năng ứng dụng công nghệ số, nâng cao nhận thức về chuyển đổi số, đặc biệt cần nâng cao sử dụng dịch vụ công trực tuyến; ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt trong dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ thiết yếu như thanh toán tiền điện, tiền nước, tiền mạng internet./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- TT Đảng ủy – HĐND thị trấn (b/c);
- Các cán bộ, công chức tại UBND Thị trấn;
- 07 khối
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Tưởng Đăng Hào

Phụ lục
**CHỈ TIÊU THỰC HIỆN VỀ CUNG CẤP, SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN,
 THANH TOÁN TRỰC TUYẾN VÀ GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN**

Số TT	Tên nhiệm vụ	Chủ trì	Phối hợp	Thực hiện năm 2023		Căn cứ giao chỉ tiêu
				Đơn vị tính	Giao chỉ tiêu	
I	Chỉ tiêu về sử dụng dịch vụ công trực tuyến					
1	Tỷ lệ kết quả giải quyết thủ tục hành chính được số hóa	Các cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực tại UBND Thị trấn	Công chức Văn phòng - Thống kê	%	100	Theo Quyết định số 17/QĐ-UBQGCĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số
2	Tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được người dân, doanh nghiệp thực hiện trực tuyến từ xa	Các cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực tại UBND Thị trấn	Công chức Văn phòng - Thống kê	%	50	Theo Quyết định số 17/QĐ-UBQGCĐS ngày 04/4/2023 của Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số
3	Tỷ lệ kết quả xử lý hồ sơ TTHC được đồng bộ đầy đủ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia	Các cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực tại UBND Thị trấn	Công chức Văn phòng - Thống kê	%	100	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ
II	Chỉ tiêu về thanh toán trực tuyến					
1	Tỷ lệ thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia trên tổng số giao dịch thanh toán của dịch vụ công	Công chức Kế toán – Tài chính thị trấn	Các cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực tại UBND Thị trấn	%	30	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ
2	Tỷ lệ TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính được thanh toán trực tuyến trên Cổng DVC quốc gia	Công chức Kế toán – Tài chính thị trấn	Các cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực tại UBND Thị trấn	%	60	Theo Nghị quyết số 01/NQ-CP ngày 06/01/2023 của Chính phủ

III	Chỉ tiêu về tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC (bao gồm hồ sơ nộp trực tiếp, trực tuyến và qua dịch vụ bưu chính công ích)					
1	Tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh.	Các cán bộ, công chức phụ trách các lĩnh vực tại UBND Thị trấn	Công chức Văn phòng - Thống kê	%	100	<ul style="list-style-type: none"> - Nghị định 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; - Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.